

Utilisation de l'outil I-LYSE

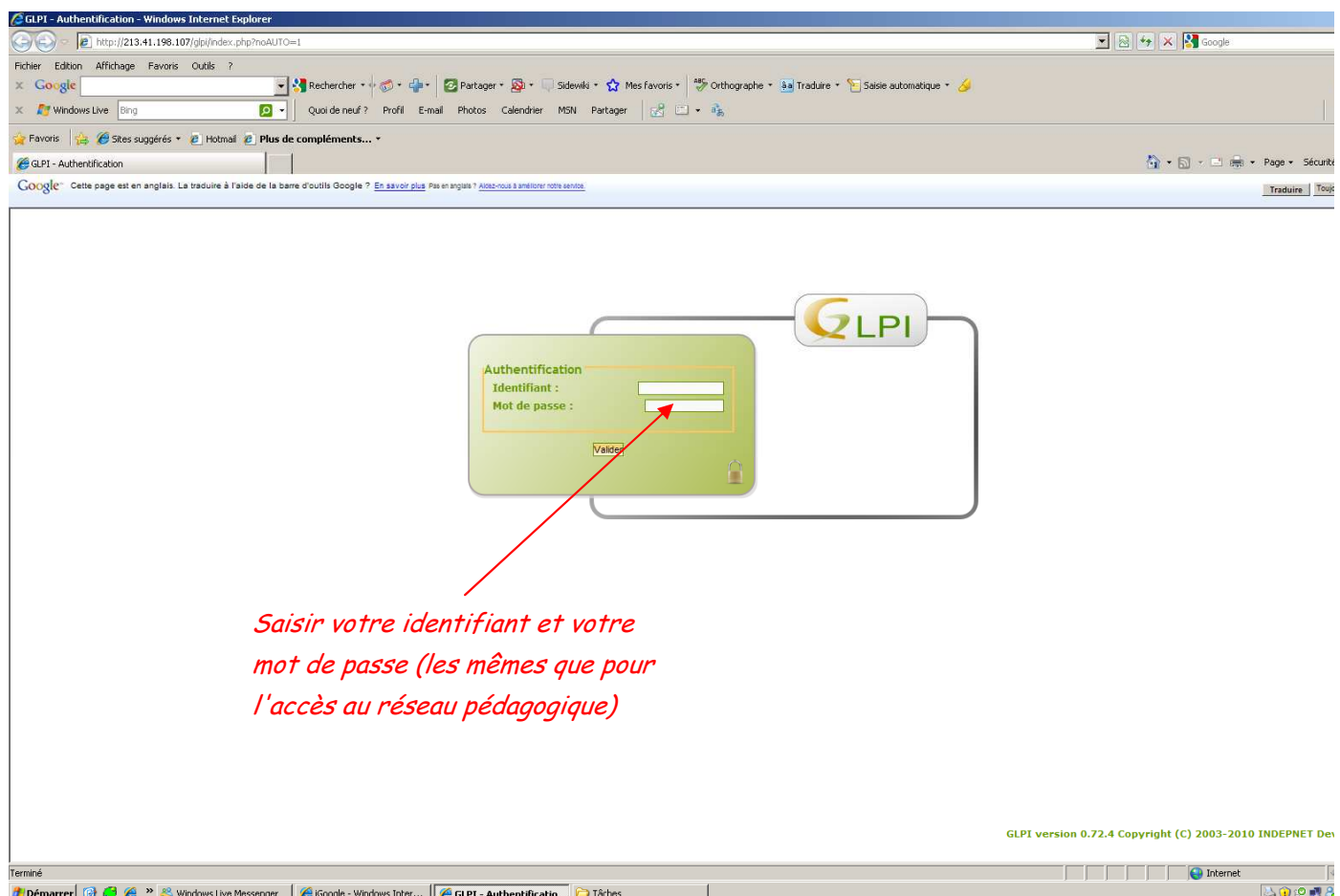
1> Accéder à l'outil I-LYSE :

- dans l'espace "professeurs" du site du lycée
- se connecter à I-LYSE

2> Page d'accueil

Lorsque vous arrivez sur la page d'accueil, vous devez vous identifier.

Votre identifiant et votre mot de passe sont les mêmes que ceux qui vous permettent d'accéder au réseau pédagogique.



3> Saisie de la panne

Une fois votre authentification validée, vous arrivez sur la page de saisie de l'incident.

GLPI - Accès au Helpdesk seulement - Windows Internet Explorer

http://213.41.198.107/glpi/front/helpdesk.public.php

GLPI Helpdesk Tickets

Helpdesk >

Description de la demande ou de l'incident:

Priorité: Moyenne

Le ticket porte sur: Général

Catégorie: -----

Titre:

Fichier (2 Mb max): Parcourir...

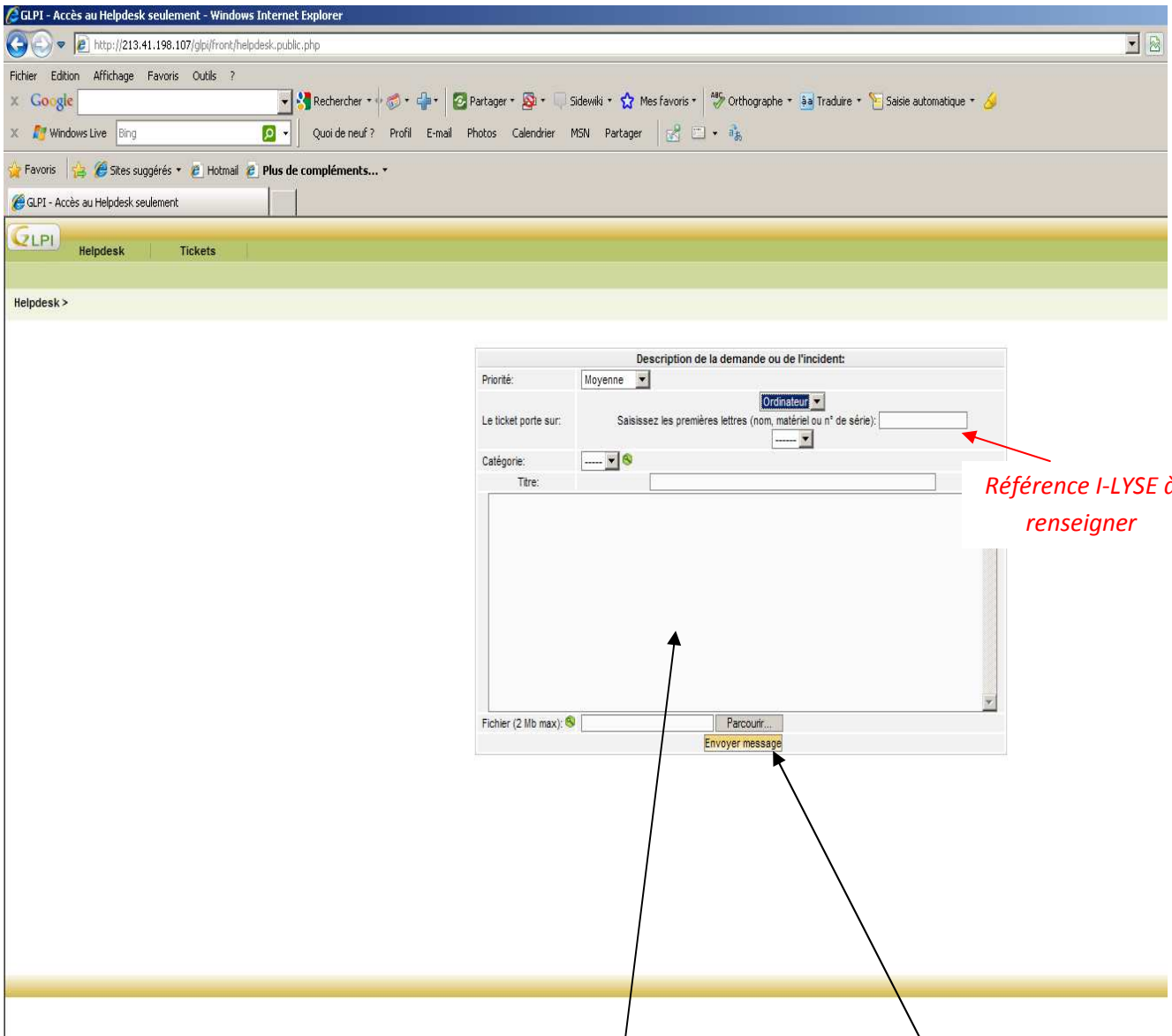
Envoyer message

GLPI 0.72.4 Copyright (C) 2003-2010 by the INDEPNET Development Team.

Terminé

Démarrer Windows Live Messenger Google - Windows Inter... GLPI - Accès au Helpd... Tâches Utilisation I-LYSE - Micros... Internet 100% 12:44

- 4> Vous devez sélectionner, dans la liste déroulante, "ordinateur"
- 5> L'apparence de la page change, vous devez maintenant saisir, juste en dessous, le numéro de l'ordinateur en dysfonctionnement (étiquette I-LYSE apposée sur chaque machine) - voir page suivante -



6> Compléter pour terminer la partie description de la panne, puis envoyer le message.

Vous pourrez, par la suite, suivre le traitement de votre signalement.

Christine Lassiette

Chef de Travaux